

Reklamačný formulár

Dátum:

adresa zákazníka: názov firmy/meno:
adresa:
telefón:
kontaktná osoba:

adresa predávajúceho: Syntex Bratislava s.r.o.
Železničná 23
821 07 Bratislava
IČO: 35 774 673
IČ DPH: SK2020244523

tovar:
zakúpený dňa:
číslo faktúry:
dôvod reklamácie:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Reklamačný formulár vyplnil:

Podpis:

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie: Reklamáciu prijal:

Spôsob vybavenia reklamácie:
.....

Dátum vybavenia reklamácie: Vybavenú reklamáciu prevzal:

Všetky náležitosti reklamácie zašlite na adresu predávajúceho: Syntex Bratislava s.r.o.,
Železničná 23, 82107 Bratislava.

Uplatnenie reklamácie

Reklamačné konanie môže začať až po doručení reklamačného formulára. Tovar zasielajte mechanicky, resp. elektricky nepoškodený na adresu prevádzky – **nie na dobierku!** K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chyby, resp. dôvod reklamácie.

Reklamácia zaslaná na dobierku nebude prevzatá! Reklamovaný tovar/služba zaslaná bez reklamačného formulára, alebo s nevyplneným reklamačným formulárom bude vrátená späť na náklady zákazníka.